PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES · 2026

Infraestrutura, comunicação e inteligência de dados.

Tecnologia de ponta, alta disponibilidade e governança técnica contínua para modernizar e transformar a operação da sua empresa.

- +14 anos de mercado
- Parceira Platinum 3CX
- RJ e SP



CATÁLOGO INTEGRADO DE SOLUÇÕES

Seis ecossistemas, uma arquitetura só.

01
Telefonia corporativa
Telefonia corporativa completa, com redução de custos, máxima disponibilidade e gestão unificada.

02
Omnichannel e IA
Conexão fluida entre clientes e atendentes, com canais digitais, automação inteligente e IA generativa.

03
Infraestrutura e nuvem
Bases sólidas para aplicações críticas, comunicação estável e continuidade operacional.

04
Cibersegurança
Proteção em camadas para blindar dados, garantir conformidade e reduzir o risco de interrupção.

05
Gravação e dados
Auditoria de interações, monitoramento de produtividade e análise de qualidade com IA.

06
Projetos e consultoria
Engenharia consultiva para diagnosticar gargalos, modernizar ecossistemas e integrar tecnologias.

6 ecossistemas integrados

20 marcas e tecnologias homologadas

24/7 monitoramento e suporte N1, N2 e N3

+14 anos de mercado

01

VOZ & TELEFONIA IP

Comunicação corporativa e telefonia avançada

Telefonia corporativa completa, com redução de custos, máxima disponibilidade e gestão unificada.

Sistemas PABX (Cloud & Local)

Implementação, gestão e migração de plataformas homologadas líderes de mercado, como **3CX**, **Yeastar** e **Leucotron**.

VoIP e Troncos SIP

Terminação de voz corporativa em alta disponibilidade, rotas de alta fidelidade e redução expressiva de tarifas.

Endpoints SIP Homologados

Telefones IP, interfonia, headsets e gateways de áudio (**Fanvil**, **Yealink** e **Intelbras**).

Call Center & Contact Center

Filas inteligentes com SLA, gravação de chamadas, URA dinâmica, monitoramento de agentes e relatórios em tempo real.

TECNOLOGIAS

3CX | Yeastar | Leucotron | Fanvil | Yealink | Intelbras

02

OMNICHANNEL & IA

Atendimento omnichannel e inteligência artificial

Conexão fluida entre clientes e atendentes, com canais digitais, automação inteligente e IA generativa.

WhatsApp Business API Oficial

Vários operadores em um único número oficial verificado, com automações e total conformidade com a Meta.

Plataforma Omnichannel Unificada

Voz, WhatsApp, e-mail, chat web e redes sociais em uma interface corporativa única.

Chatbots & Agentes Virtuais com IA

Triagem autônoma, autoatendimento 24/7, qualificação de leads e integração via API com CRM e ERP.

TECNOLOGIAS

WhatsApp API | Omnichannel API | ChatGPT | Gemini | ElevenLabs

03

INFRAESTRUTURA & CLOUD

Infraestrutura de TI e conectividade

Bases sólidas para aplicações críticas, comunicação estável e continuidade operacional.

Redes & Cabeamento Estruturado

Conectividade física de alto desempenho, certificação de cabeamento e Wi-Fi corporativo de alta densidade.

Servidores e Nuvem (Híbrido)

Virtualização, arquiteturas em nuvem pública e privada, provisionamento e monitoramento de instâncias dedicadas.

Gestão e Suporte de TI Gerenciado

Suporte especializado N1, N2 e N3, monitoramento preventivo 24/7 e cumprimento rigoroso de SLAs.

TECNOLOGIAS

MikroTik · Ubiquiti · Microsoft · AWS · Google Cloud · Microsoft Azure

04

SEGURANÇA & RESILIÊNCIA

Cibersegurança e continuidade de negócios

Proteção em camadas para blindar dados, garantir conformidade e reduzir o risco de interrupção.

Firewall e Proteção de Borda (UTM/NGFW)

Inspeção profunda de tráfego, filtro de conteúdo, prevenção de intrusões (IPS/IDS) e VPN segura para filiais e home office.

Backup Corporativo & Disaster Recovery

Cópias automáticas locais e em nuvem, com criptografia e blindagem contra ransomware.

Segurança Avançada de Endpoints (EDR)

Defesa ativa e detecção comportamental de ameaças em estações, notebooks e servidores.

TECNOLOGIAS Fortinet Acronis Microsoft

05

AUDITORIA & INTELIGÊNCIA

Gravação, monitoração e análise de dados

Auditoria de interações, monitoramento de produtividade e análise de qualidade com IA.

Speech Analytics & QualityMonitor

Transcrição automática, análise de sentimento e avaliação de conformidade e qualidade com IA generativa.

WhatsApp Monitor

Registro centralizado de mensagens, áudios e chamadas corporativas em tempo real, com total auditoria.

Mobile & Desktop Recorder

Gravação sincronizada de tela, áudio e atividades em computadores e celulares corporativos.

Teams Chat Recorder

Captura, retenção e auditoria legal de conversas, canais e arquivos do Microsoft Teams.

TECNOLOGIAS Microsoft Teams

06

ESTRATÉGIA & PROJETOS

Soluções personalizadas e consultoria especializada

Engenharia consultiva para diagnosticar gargalos, modernizar ecossistemas e integrar tecnologias.

Projetos Fim a Fim

Planejamento, dimensionamento e implantação completa de arquiteturas de TI, nuvem e telecomunicação.

Integrações de Sistemas

Conexões via APIs e webhooks entre sistemas legados, CRMs, ERPs e plataformas de comunicação.

Dashboards Customizados

Painéis gerenciais e indicadores operacionais em tempo real para decisões rápidas.

Consultoria Especializada

Diagnóstico para reduzir custos operacionais e roteiro de transformação digital.

CREDENCIAIS

Reconhecida por quem entende de tecnologia.



MARÇO DE 2026

Parceira certificada Platinum 3CX

PABX com plataforma homologada.



ADNEWS · 06/07/2026

Parceria com a Vox Soluções

Infraestrutura e IA integradas em centrais de atendimento.



DESDE A FUNDAÇÃO

Mais de 14 anos de mercado

Fundada por Charles Albert e Carlos Augusto (Guto Marques).

ECOSSISTEMAS E MARCAS HOMOLOGADAS

As melhores tecnologias, integradas.

TELEFONIA

- 3CX
- Yeastar
- Leucotron
- Fanvil
- Yealink

REDES, SEGURANÇA E SOFTWARE

- Microsoft
- Acronis
- Start
- Fortinet
- MikroTik
- Ubiquiti

NUVEM

- AWS
- Google Cloud
- Microsoft Azure

COMUNICAÇÃO

- WhatsApp API
- Omnichannel API
- Platon

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- ChatGPT
- Gemini
- ElevenLabs

FALE COM A ALCA2C

Pronto para transformar a comunicação e a TI da sua empresa?

O Grupo Alca2C desenha e implementa a arquitetura ideal, sob medida para a sua operação.

Ver o portfólio online

RIO DE JANEIRO
(21) 2233-4173

SÃO PAULO
(11) 3090-0649

COMERCIAL
comercial@alca2c.com.br

SUPORTE
suporte@alca2c.com.br

SITE
www.alca2c.com.br

ESCRITÓRIO RJ
R. Teófilo Otoni, 82, 10º andar, Centro